



Algemene voorwaarden SUP&GO Harderwijk

Het is verstandig deze algemene voorwaarden goed door te lezen en door te sturen naar overige deelnemers om misverstanden te voorkomen.

Afmelden deelnemers voor de activiteit	<p>Betalingen dienen voor de activiteit te hebben plaatsgevonden mits anders is overeengekomen (dan staat dit vermeld in de bevestigingsmail.)</p> <p>Over het algemeen gaan wij heel relaxed om met wijzingen maar wij willen daar uiteraard niet bij iedere reservering druk mee zijn. Wij staan liever op het water dan dat we bezig zijn met administratie 😊. Dus heb je meer mensen (definitief) opgegeven dan uiteindelijk komen? Dan komt dat niet op onze conto.</p> <p>Bij grote groepen spreken we (in de mail) af tot welke datum je kosteloos het aantal deelnemers kan wijzigen. Dit is vaak 1 week voor de activiteit: Heb je het definitieve aantal doorgegeven, een betaallink/factuur ontvangen en wil je daarna toch een wijziging door geven of komen er op de dag zelf minder personen? Dan geven we daar geen geld voor terug. Wel kan je een tegoedbon ontvangen. Geef dit dan even aan als je hier gebruik van wilt maken.</p> <p>Bij alle overige reserveringen geldt: Verlaag je het aantal deelnemers op de dag zelf? Dan kan je om een tegoedbon vragen.</p>
Te laat komen	<p>Kom je te laat waardoor je de les/tour mis loopt? Er is wel rekening met je gehouden en er zijn spullen voor je klaar gelegd. Je kan er dan voor kiezen om de activiteit op een ander moment in te halen: dan komen er €5,- administratie kosten bij.</p> <p>Kan je de activiteit niet inhalen op korte termijn? Dan betaal je ook €5,- administratie kosten en sturen we graag een tegoedbon naar jou toe.</p>
Slecht weer/annuleren	<p>SUP&GO zal de SUP-activiteit bij slecht weer vanwege veiligheidsredenen annuleren. Ook bij ziekte van de instructeur. Je krijgt dan de mogelijkheid om een andere dag te bespreken of je geld terug te krijgen. Onder slecht weer verstaan wij: kans op onweer/bliksem, onophoudelijke regen en wind vanaf windkracht 5.</p>



Gezondheid	<p>Als je komt suppen ben je in goede gezondheid en je beschikt over een prima zwemvaardigheid. Zijn er wel gezondheidsklachten die belangrijk zijn om te weten? Dan deel je dat voor het suppen met ons.</p> <p>Hoe gezellig ook: Voordat je op de sup stapt heb je geen alcohol genuttigd en dit doe je ook niet tijdens het suppen. Het staat ons vrij om jullie de activiteit te weigeren als er mensen in onder invloed aankomen. Er zal dan ook geen geld terug gestort worden en er zal geen tegoedbon gegeven worden.</p>
Materiaal	<p>SUP&GO biedt uitsluitend materiaal aan dat in goede staat verkeert. Je draagt zorg voor ons materiaal en zal bij schade of verlies de kosten voor je rekening nemen.</p>
Aansprakelijkheid	<p>Suppen geschiedt geheel op eigen risico. SUP&GO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel, schade of gevolgschade van welke aard dan ook of hoe dit ook ontstaan is. Je draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid. Ben je minderjarig? Dan zijn je ouders/verzorgers aansprakelijk. Indien de deelnemer jonger is dan 18 jaar, stemmen zijn/haar ouders/verzorgers in met deze algemene voorwaarden.</p> <p>Je vrijwaart SUP&GO voor iedere vorm van schade, schade die je toebrengt aan derden daaronder begrepen.</p>
Veiligheid	<p>Iedere deelnemer krijgt van ons een instructie op de kant. Deze instructie gaat over hoe je zo veilig mogelijk kan suppen maar ook over de vaarregels op het water. Het is belangrijk dat je watersport niet onderschat en aandacht besteed aan dit gedeelte van de activiteit. Vragen kunnen dan ook uiteraard gesteld worden.</p> <p>Iedere SUP van SUP&GO beschikt over een leash. Het gebruik van een leash is verplicht.</p>
Social media	<p>Als je niet wilt dat er foto's van je gemaakt worden tijdens de activiteit dan kan je dit van te voren via de mail kenbaar maken of op de dag zelf voor de activiteit. Wij houden hier dan uiteraard rekening mee en zullen geen foto's maken.</p> <p>Zonder tegenbericht gaan wij er vanuit dat je er geen problemen mee hebt dat SUP&GO van jou foto's maakt</p>



	<p>tijdens het uitoefenen van de activiteit en deze gebruikt voor haar website en/of social media.</p> <p>Wij maken en gebruiken alleen foto's van minderjarigen wanneer de ouders hiermee akkoord zijn gegaan.</p>
Klachten	<p>Ben je niet tevreden? Dan is dat echt onwijs spijtig. Wil je ons dat binnen 3 dagen laten weten? We gaan er graag met je over in gesprek!</p>

Bij reservering van de activiteit gaan alle deelnemers akkoord met deze voorwaarden. De aanmelder draagt er zorg voor dat deze algemene voorwaarden bij de overige deelnemers terecht komt. Hier wordt in de bevestigingsmail van SUP&GO om gevraagd.

SUP&GO Harderwijk werkt uitsluitend met ervaren en gecertificeerde sup-instructeurs.